

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019-01-14

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Socialinių paslaugų centras – Lietuvos Respublikos Šiaulių miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, įkurta 2001 m. balandžio 1 d.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos konstitucija, biudžetinių įstaigų įstatymu, LR vyriausybės atitinkamų ministerijų patvirtintais teisės aktais, reguliuojančiais įstaigos veiklą, Darbo kodeksu bei kitais galiojančiais teisės aktais, įstaigos nuostatais, Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais, tvarkomis, taisyklėmis, kitais dokumentais, o taip pat visuotinai pripažintomis elgesio normomis.

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro veiklai išduotos licencijos:

➤ Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos 2013-10-28 išduota licencija **verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti slaugos – bendrosios praktikos slaugos ir kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – kineziterapijos paslaugas.**

➤ Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-11-07 išduota licencija **socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose teikti.**

Centro misija – teikti socialines paslaugas Šiaulių miesto gyventojams, kuriems būtina pagalba, užtikrinant asmens orumo nežeminančias sąlygas ir tenkinant būtinuosius poreikius.

Centro vizija – būti modernia, bendradarbiaujančia įstaiga, teikti kokybiškas socialines paslaugas Šiaulių miesto gyventojams ir efektyviai vykdyti jai priskirtas funkcijas.

Centro tikslas – sudaryti žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, kai žmogus pats nepajėgia to padaryti, bei padėti:

- žmonėms su negalia integruotis į visuomenę;
- teikti socialinę ir psichologinę paramą;
- sudaryti sąlygas, padedančias klientams jaustis pilnaverčiams ir savarankiškiems;
- kurti pasitikėjimo atmosferą tarp klientų ir darbuotojų;
- sudaryti sąlygas nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją.

Centro uždaviniai:

➤ Teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Socialinių paslaugų centre ir paslaugų gavėjų namuose, atsižvelgiant į asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį bei užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

➤ Skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą, padėti, kad jie patys galėtų pasirūpinti savimi ateityje, sudaryti sąlygas būti savarankiškiems, padėti išsaugoti ir atgauti fizines, psichines funkcijas arba išspręsti socialines problemas.

➤ Įgyvendinti socialinius projektus bei pavestas funkcijas, įtraukiant paslaugų gavėjus kartu priimti sprendimus, siekti pokyčio ir paslaugų kokybės gerinimo.

- Plėsti socialinių paslaugų įvairovę ir jų prieinamumą miesto bendruomenės nariams.

Centro vertybės:

- Profesionalumas – dirbame efektyviai, sparčiai ir kokybiškai. Kiekvieną darbą atliekame sąžiningai ir atsakingai, nuolat tobuliname savo profesinius įgūdžius, ieškome geriausio sprendimo, naujų darbo metodų bei formų, skatiname kūrybiškumą, siekiame tobulėti, trokštame žinių ir esame iniciatyvūs.
- Bendradarbiavimas – esame atviri socialiniams partneriams, veikiame vieningai vardan bendro tikslo, dalijamės žiniomis ir patirtimi, diskutuojame ir geranoriškai padedame vienas kitam.
- Atsakingumas – mes esame atsakingi už savo darbus, sprendimus, savo teikiamų paslaugų kokybę. Dirbame taip, kad galėtume didžiuotis savo įstaiga ir jos veikla.
- Pagarba žmogui – mes tikime, kad žmogus yra svarbiausia vertybė, siekiame išklaudyti ir elgtis be išankstinio nusistatymo, esame jautrūs kito žmogaus nuomonei ir situacijai, tolerantiški, atviri sau ir visuomenei.
- Inovatyvumas – esame dinamiški ir pasiruošę pokyčiams, domimės naujovėmis ir jas skatiname, ieškome tobulėjimo sričių ir siekiame jas įgyvendinti.

Prioritetinės Socialinių paslaugų centro kryptys:

- Užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą Šiaulių miesto gyventojams.
- Sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) stiprinti ryšius su visuomene.
- Sudaryti sąlygas geresnei asmenų gyvenimo kokybei, padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centro klientai – asmenys, sulaukę 18-kos metų:

- Centro klientai – asmenys, sulaukę 18-os metų:
- Turintys fizinę negalią (po traumų, insultų, infarktų, galūnių amputacijų, stuburo susirgimų, sąnarių ligų). Šiai grupei priklauso ir asmenys, judantys kompensacinės technikos padedami.
- Turintys psichinę negalią (po sunkių galvos traumų, išsivysčius psichikos sutrikimams ar dėl chroniškų psichikos ligų nebesugebantys patys pasirūpinti savimi). Šiai grupei nepriklauso sutrikusio intelekto asmenys.
- Vieniši asmenys, kurių sveikata pablogėjusi, turintys psichologinių problemų, susijusių su socialine izoliacija, ir norintys užsiimti kokia nors veikla, kad nesijaustų vieniši, atstumti, ir pagal galimybes būtų naudingi aplinkiniams.
- Rizikos grupių asmenys: bedarbiai, asmenys, grįžę iš įkalinimo vietų, socialiai neapdrausti, Asmenys, turintys socialinių problemų.

Centras atlieka šias funkcijas:

- Teikia Centre bendrąsias socialines paslaugas (konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, sociokultūrinės, asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo, kitas bendrąsias).
- Teikia socialinės priežiūros paslaugas (pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laikino apnakvindinimo, psichosocialinės pagalbos, apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose).
- Nustato asmenų (šeimos) socialinių paslaugų poreikį;
- Vertina asmens (šeimos) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustatyto asmens (šeimos) mokėjimo už socialines paslaugas dydį.
- Vertina asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje ir parengia išvadą.
- Informuoja ir konsultuoja Šiaulių miesto gyventojus apie teikiamas paslaugas, analizuoja ir rekomenduoja klientams reikiamą pagalbą.
- Organizuoja būsto ir aplinkos pritaikymo asmenų su negalia poreikiams programų įgyvendinimą.
- Organizuoja ir (ar) aprūpina asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis;
- Teikia socialinės priežiūros paslaugas šeimoms.
- Vykdo atvejo vadybos inicijavimą ir taikymą, atvejo nagrinėjimą, pagalbos šeimai poreikių

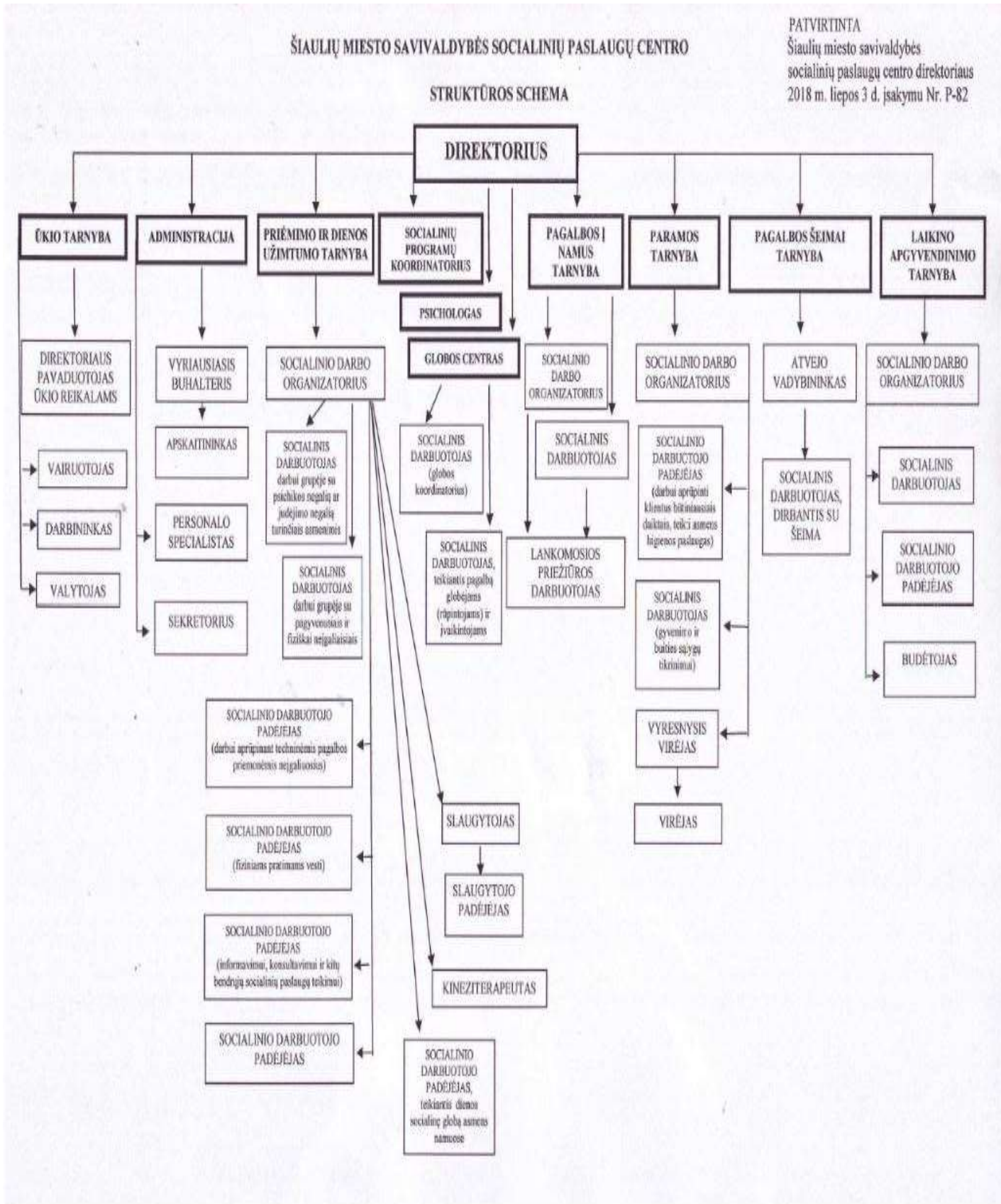
vertinimą, pagalbos plano sudarymą ir įgyvendinimą, šeimos stebėseną, pagalbos plano peržiūrą, atvejo vadybos proceso užbaigimą.

- Teikia integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas.
- Teikia dienos socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugas vaikams (Vaikų dienos centre) ir jų šeimos nariams, gina vaikų teises, padeda vaikams adaptuotis šeimoje ir visuomenėje.
- Bendradarbiauja su valstybės ir savivaldybių institucijomis, įstaigomis.
- Suveda duomenis apie suteiktas paslaugas į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS).
- Vykdo budinčių globotojų, socialinių globėjų, globėjų giminaičių, tėvių, šeimynų dalyvių pasirengimo globoti (rūpintis), prižiūrėti vaikus, įvaikinti ir bendruomeninių vaikų globos namų socialinių darbuotojų (socialinių pedagogų) pasirengimo dirbti šiose įstaigose mokymus pagal Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus patvirtintas Globėjų ir tėvių mokymo ir konsultavimo programą.
- Parenka vaikui socialinį globėją, globėją giminaitį ir teikia jo kandidatūrą teisės aktų nustatyta tvarka.
- Koordinuoja pagalbos teikimą vaikams, globojamiems (rūpinamiems) socialinių globėjų, globėjų giminaičių, šeimynų, ir socialiniams globėjams, globėjams giminaičiams, šeimynų dalyviams ir teikia jiems psichosocialinę, konsultacinę ar kitą pagalbą. Šios paslaugos gali būti teikiamos ir tėviams jų pačių prašymu.
- Vertina socialinio globėjo, globėjo giminaičio vykdomos veiklos kokybę teisės aktų nustatyta tvarka.
- Vykdo kitas įstatymų ir teisės aktų jam nustatytas funkcijas.

Centre teikiamos šios paslaugos:

- **Informavimo** (paslaugą teikia visos Centro tarnybos).
- **Konsultavimo** (visos Centro tarnybos).
- **Tarpininkavimo ir atstovavimo** (visos Centro tarnybos).
- **Socialiai remtinų ir rizikos grupių asmenų nemokamo maitinimo organizavimo paslauga** labdaros valgykloje (Centro Paramos tarnyba).
- **Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslauga** (Paramos tarnyba).
- **Specialaus transporto paslauga įvairių socialinių grupių asmenims** (Priėmimo ir dienos užimtumo tarnyba).
- **Sociokultūrinės paslaugos** (Priėmimo ir dienos užimtumo tarnyba).
- **Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos** (Priėmimo ir dienos užimtumo tarnyba ir Paramos tarnyba).
- **Pagalbos į namus paslaugos asmens (šeimos) namuose** (Pagalbos į namus tarnyba).
- **Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos** (Pagalbos šeimai tarnyba).
- **Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos** (Laikino apgyvendinimo tarnyba).
- **Laikino apnakvindinimo paslaugos** (Laikino apgyvendinimo tarnyba).
- **Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos** asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje (Laikino apgyvendinimo tarnyba).
- **Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugos** (Tilžės g. 63 B).
- **Globos centro paslaugos** (Stoties g. 9 c).
- **Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslauga** (vežimėliai, vaikštynės, funkcinės lovos ir kt.) (Priėmimo ir dienos užimtumo tarnyba).
- **Vykdo būsto ir aplinkos neįgaliųjų poreikiams pritaikymo programą** (Priėmimo ir dienos užimtumo tarnyba).

1 pav. Centro struktūra



1 lentelė

Darbuotojų skaičiaus pokytis

Darbuotojai	2016 metai	2017 metai	2018 metai	Pokytis lyginant su 2017 m. (procentais)
Sveikatos priežiūros specialistai	10	10	10	0 %
Socialinį darbą dirbantys darbuotojai	96	94	99	5 %
Kiti darbuotojai	35	35	41	25 %
Iš viso:	141	140	150	7 %

Lyginant 2018 m. su 2017 m. darbuotojų skaičius padidėjo 7 proc., o lyginant su 2016 m. – 6 proc. Per 2018 m. ženkliai padidėjo „Kitų darbuotojų“ skaičius, net 25 proc. Per 2017 m. ir 2018 metus neryškiai keitėsi ir socialinį darbą dirbančių darbuotojų skaičiaus pokytis, kuris išaugo 5 proc. Sveikatos priežiūros specialistų pokytis nuo 2016 m. iki 2018 m. liko nepakitęs (0 proc.).

Atkreipiant dėmesį į 2018 metų darbuotojų skaičiaus pokyčius, darytina išvada, kad darbuotojų kaita auga ir 2019 metais prognozuojamas darbuotojų skaičiaus augimas.

2 lentelė

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokyčiai

Eil. Nr.	Darbuotojų kategorija	Darbuotojų skaičius 2016 m.	Darbuotojų skaičius 2017 m.	Darbuotojų skaičius 2018 m.	Pokytis (procentais)
1.	Direktorė	1	1	1	-
2.	Direktorės pavaduotojas ūkio reikalams	1	1	1	-
3.	Vyriausioji buhalterė	1	1	1	-
4.	Apskaitininkė-sandėlininkė	1	1	1	-
5.	Personalo specialistė	-	-	1	-
6.	Sekretorė - referentė	1	1	1	-
7.	Psichologas	1	1	1	-
8.	Socialinių programų koordinatorius	1	1	1	-
9.	Socialinio darbo organizatorius	3	4	4	0 %
10.	Atvejo vadybininkas	-	-	6	0 %
11.	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeima	14	15	13	-15 %
12.	Socialinis darbuotojas	16	16	16	-
13.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	7	12	12	0 %
14.	Lankomosios priežiūros darbuotojas	-	21	22	5 %
15.	Kineziterapeutė	1	1	1	-
16.	Slaugytojas (pagal projektą „Integrali pagalba Šiaulių mieste“)	1	1	1	-
17.	Slaugytojo padėjėjas (pagal projektą „Integrali pagalba Šiaulių mieste“)	-	8	8	0 %
18.	Socialinio darbuotojo padėjėjas, teikiantis dienos socialinę globą asmens namuose (pagal projektą „Integrali pagalba Šiaulių mieste“)	5	17	14	-21 %
19.	Socialinius mokslus (socialinis darbas) aukštosiose mokyklose studijuoja	9	7	15	53 %
	Iš viso:	63	109	120	9 %

Per 2018 metus reikiamą kvalifikacinių valandų kiekį išklausė 105 darbuotojai, kurių iš jų - socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis (-15 proc.) ir socialinių darbuotojų padėjėjų, teikiančių dienos socialinę globą asmens namuose (pagal projektą „Integrali pagalba Šiaulių mieste“) (-21 proc.), darbuotojų kategorijos pokytis keitėsi, bet kvalifikacijos kėlimo pokytis nepakito.

Lankomosios priežiūros darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pakytis išaugo 5 procentais. Kitų veiklos plano darbuotojų kvalifikavimo kėlimo pokyčiai lyginant 2018 metais išliko tokie pat kaip 2017 metais.

2016 m. veiklos plane dalyvavo 141 darbuotojas iš kurių 34 darbuotojai (24 %) turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, 27 darbuotojai (19 %) aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą, 23 darbuotojai (16 %) aukštesnįjį, 32 darbuotojai (23 %) profesinį išsilavinimą, 24 darbuotojai (22 %) vidurinį ir 1 darbuotojas (1 %) pagrindinį išsilavinimą.

2017 m. veiklos plane dalyvavo 140 darbuotojas iš kurių 34 darbuotojai (24 %) turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, 27 darbuotojai (19 %) aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą, 23 darbuotojai (16 %) aukštesnįjį, 32 darbuotojai (23 %) profesinį išsilavinimą, 24 darbuotojai (22 %) vidurinį ir 1 darbuotojas (1 %) pagrindinį išsilavinimą.

2018 m. veiklos plane dalyvavo 150 darbuotojas iš kurių 42 darbuotojai (28 %) turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, 24 darbuotojai (16 %) aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą, 25 darbuotojai (17 %) aukštesnįjį, 34 darbuotojai (23 %) profesinį išsilavinimą, 23 darbuotojai (15 %) vidurinį ir 2 darbuotojas (1 %) pagrindinį išsilavinimą.

3 lentelė

Darbuotojų išsilavinimo pokyčiai

Išsilavinimas	2016 metais darbuotojų skaičius	Išsilavinimas %	2017 metais darbuotojų skaičius	Išsilavinimas %	2018 metais darbuotojų skaičius	Išsilavinimas %
Aukštasis universitetinis	34	24 %	36	26 %	42	28 %
Aukštasis neuniversitetinis	27	19 %	27	19 %	24	16 %
Aukštesnysis	23	16 %	22	16 %	25	17 %
Profesinis	32	23 %	30	21 %	34	23 %
Vidurinis	24	17 %	23	16 %	23	15 %
Pagrindinis	1	1%	2	1 %	2	1 %
Iš viso:	141	100%	140	100%	150	100 %

4 lentelė

Įstaigos veiklos finansavimas

Finansavimo šaltiniai	2017 metų faktas	2018 metų faktas	2018-ųjų metų lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2017 metais	2018-ųjų metų lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2017 metais
Iš viso (tūkst. eurų):	1241,0	1542,7	+ 2%	-2%
Valstybės biudžetas (valstybės priskirtoms funkcijoms vykdyti) :	206,2	207,2		
<i>Dienos socialinė globa</i>	171,1	166,0		
<i>Būsto pritaikymo programa</i>	5,3	5,8		
<i>Projektas GIMK</i>	2,1	2,4		
<i>Projektas VDUG</i>	14,5	16,1		
<i>Užimtumo programa</i>	3,8	16,9		
<i>DU įstatymo įgyvendinimo lėšos</i>	9,4			
Savivaldybės biudžetas:	710,1	970,2		
<i>SB lėšos įstaigos išlaikymui</i>	691,1	828,4		
<i>SB kitos lėšos</i>	16,6	130,9		
<i>SB lėšos VDUG</i>		10,0		
<i>SB lėšos būsto pritaikymo programai</i>	0,7	0,9		
<i>SB sveikatinimo programa</i>	1,7			
Kitos valstybės dotacijos:				
<i>Dotacija socialinėms paslaugoms (socialinės rizikos šeimų priežiūrai)</i>	154,4	228,1		
Specialiųjų programų lėšos	75,0	78,0		
ES struktūrinių fondų ir iš kitų šaltinių finansuojamų projektų lėšos	89,3	53,2		
Labdara, parama	6,0	6,0		

5 lentelė

**Informacija apie įstaigos valdomą turtą patikėjimo teise
2018-12-31**

tūkst. Eur

Eil. Nr.	Įstaigos pavadinimas	Patalpų, pastatų, statinių adresas ir plotas (kv. m.)	Turto sąskaita	Pavadinimas	Įsigijimo vertė, įskaitant pasikeitimus (remontas, rekonstrukcija), tūkst. Eur	Likutinė vertė 2018 m. gruodžio 31 d. būklei, tūkst. Eur
1.	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras	Tilžės g. 63 b, Šiauliai 885,93 kv. m	1202201	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro pastatas	249,2	170,5
2.		Pakruojo g. 41 2960,91 kv. m	1202101	Gyvenamasis pastatas	1750,8	1287,1
4.		Stoties g. 9c, Šiauliai 274,62 kv. m	1202201	Garažas mūrinis, 4-rių įvažiavimų	72,8	55,6
5.		Stoties g. 9c, Šiauliai 1032,66 kv. m	1202201	Pastatas mūrinis, 2-jų aukštų	227,5	90,5
Iš viso:						1603,7

II. DOKUMENTŲ VALDYMAS

Veiklos įsakymai

2016 m. buvo parengti **187** direktoriaus įsakymai personalo klausimais ir **56** direktoriaus įsakymai veiklos klausimais.

2017 m. buvo parengti **180** direktoriaus įsakymai personalo klausimais ir **150** direktoriaus įsakymai veiklos klausimais.

2018 m. buvo parengti **176** direktoriaus įsakymai personalo klausimais ir **191** direktoriaus įsakymai veiklos klausimais.

Lyginant **2018 m.** su **2017 m.** parengtų direktoriaus įsakymų personalo klausimais sumažėjo **2 %**, o direktoriaus įsakymų veiklos klausimais padidėjo **21 %**. Lyginant **2018 m.** su **2016 m.** parengtų direktoriaus įsakymų personalo klausimais sumažėjo **6 %**, o direktoriaus įsakymų veiklos klausimais padidėjo **71 %**.

Gauti, siunčiami dokumentai, sutartys

2016 m. užregistruota **838** gautų dokumentų, prašymų ir išsiųsta **757** dokumentai, sudarytos **48** sutartys su įvairias paslaugas teikiančiomis įmonėmis, bendradarbiaujančiomis organizacijomis, patalpas nuomojančiomis organizacijomis.

2017 m. užregistruota **995** gautų dokumentų, prašymų ir išsiųsta **995** dokumentai, sudarytos **33** sutartys su įvairias paslaugas teikiančiomis įmonėmis, bendradarbiaujančiomis organizacijomis, patalpas nuomojančiomis organizacijomis.

2018 m. užregistruota **1213** gautų dokumentų, prašymų ir įvairioms įstaigoms išsiųsta **1434** dokumentai, sudarytos **29** sutartys su įvairias paslaugas teikiančiomis įmonėmis, bendradarbiaujančiomis organizacijomis

Lyginant **2018 m.** su **2017 m.** gautų dokumentų skaičius padidėjo **18 %**, o išsiųstų dokumentų **31 %**. Lyginant **2018 m.** su **2016 m.** gautų dokumentų skaičius padidėjo **31%**, o išsiųstų dokumentų **47 %**.

III. 2018 METŲ PASLAUGŲ TEIKIMO RODIKLIAI

6 lentelė

1. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS:

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Paslaugų gavėjų skaičius 2016 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2017 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2018 m.	Pokyčiai % 2018m./2017m.	Pokyčiai % 2018m./2016m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2016 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2017 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2018 m.	Pokyčiai % 2018m./2017 m.	Pokyčiai % 2018 m./2016 m.
1.	Informavimas	1 984	3 084	3 235	5 %	39 %	2 988	4 426	4 846	9 %	38 %
2.	Konsultavimas	1 493	2 371	2 305	- 3 %	35 %	2 258	2 858	3 229	11 %	30 %
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	-	407	1 217	67 %	-	-	1 013	3 192	68 %	-
4.	Maitinimo organizavimas (su Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	637	715	843	15 %	20 %	1 3442	14 972	17 566	15 %	23 %
5.	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	1 376	1 859	1 629	- 12 %	16 %	1 918	2 034	1 786	- 12 %	-7 %
6.	Transporto organizavimas	285	150	176	15 %	-38 %	1 545	1 193	1 596	25 %	3%
7.	Sociokultūrinės paslaugos.	176	235	198	- 16 %	11 %	9 632	12 322	11 928	- 3 %	19 %
8.	Asmeninės higienos ir sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas	501	565	556	-2 %	10 %	2 184	2 166	2 164	- 0,1 %	- 1 %
9.	Neįgalųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1 265	1 134	1 271	11 %	0,5 %	2 458	2 481	2 444	- 1 %	- 1 %
Kitos bendrosios socialinės paslaugos											
10.	Maitinimo organizavimas (be Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimų)	985	960	960	-	- 3%	20 160	20 160	20 080	- 0,4 %	-0,4%
11.	Vaikų dienos užimtumo grupė	23	23	23	-	-	8 786	10 300	11 546	25 %	24 %
12.	Psichologo paslaugos	139	257	231	- 10 %	40%	422	1 436	1 780	20 %	
13.	Studentų praktika	92	61	50	- 18 %	- 46 %	2691	2 816	1 205	-57 %	-55 %
	Iš viso bendrosios paslaugos:	8 956	11 821	12 694	7 %	29 %	68 484	78 177	83 362	6 %	18 %

7 lentelė

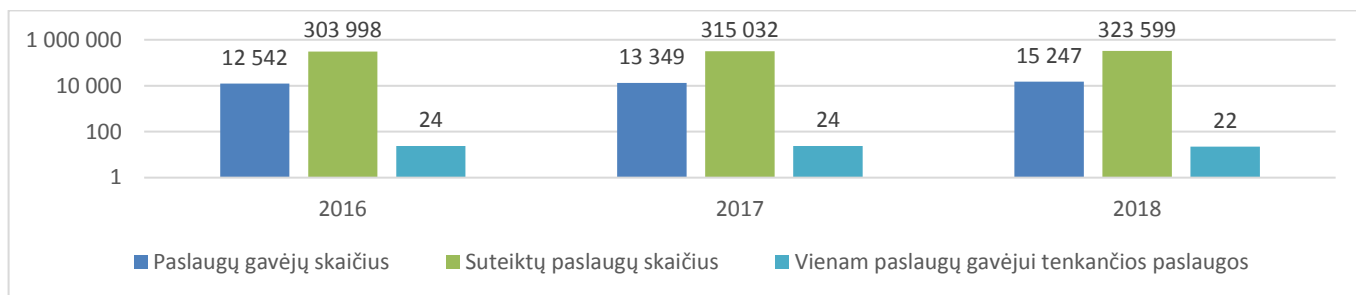
2. SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS:

Eil. Nr.	Paslaugos	Paslaugų gavėjų skaičius 2016 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2017 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2018 m.	Pokyčiai % 2018 m./2017m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2016 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2016 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2017 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2018 m.	Pokyčiai % 2018 m./2017m.	Pokyčiai % 2018 m./2016m.
1.	Pagalba į namus	268	284	327	13 %	18 %	39 517	44 436	51 756	14 %	24%
2.	Dienos socialinė globa asmens namuose	61	53	59	10%	-3 %	147 958	135 758	130 755	- 4%	-12 %
3.	GIMK (Globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymas ir konsultavimas	458	466	432	-7 %	-6 %	458	582	956	39 %	52 %
4.	Socialinių darbuotojų (globos koordinatorių) suteiktos socialinės paslaugos	-	-	603	-	-	-	-	837	-	-
5.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms)	270	279	262	- 6%	-3 %	28 805	28 593	27 860	-3 %	-3 %
6.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	165	168	177	5 %	7 %	15 390	18 080	18 631	3 %	17 %
7.	Krizių centro paslauga	36	31	7	- 77 %	-81 %	75	93	28	- 70%	63%
8.	Laikinas apnakvindinimas	207	247	254	3 %	19 %	3 311	9 313	9 414	1 %	65 %
Iš viso:		1 465	1 528	2 553	28 %	31 %	235 514	236 855	240 237	1%	2%
Iš viso: (bendrosios ir specialiosios paslaugos)		12 542	13 349	15247	12 %	18 %	303 998	315 032	323 599	3 %	6 %

IV. 2018 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Per 2018 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centre buvo suteiktos **323 599** paslaugos **15 247** paslaugų gavėjams. Lyginant su 2017 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo **12 proc.**, o suteiktų paslaugų skaičius **3 proc.** Lyginant su 2016 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo **18 proc.**, o suteiktų paslaugų skaičius **6 proc.**

2016 m. vienam paslaugų gavėjui teko **24** paslaugos, 2017 m. – **24** paslaugos, o 2018 m. – **22** paslaugos.



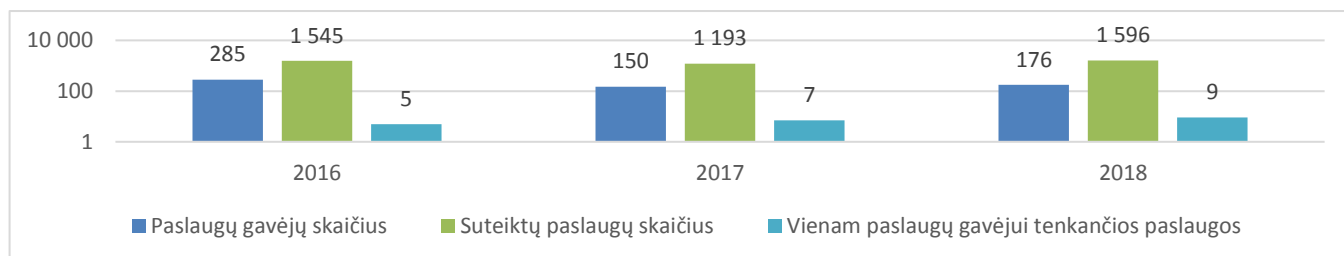
2. pav. Socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų rodikliai

1. Informavimo ir konsultavimo paslaugos Centre yra teikiamos nuolat. Per 2018 m. 3 235 paslaugų gavėjams buvo suteikta 4 846 informavimo paslaugos, o 2 305 Centro paslaugų gavėjai gavo 3 229 konsultavimo paslaugas. Per ataskaitinį laikotarpį buvo suteikta 3 192 **tarpininkavimo ir atstovavimo** paslaugų 1 217 paslaugų gavėjų. Lyginant su 2017 m. informavimo paslaugas gavusių asmenų skaičius išaugo 5 proc., o jiems suteiktų paslaugų skaičius 9 proc. tuo tarpu konsultavimo paslaugas gavusių asmenų skaičius sumažėjo 3 proc., tačiau jiems suteiktų paslaugų skaičius išaugo 11 proc. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, lyginant su 2017 m. padidėjo 68 proc., o jas gavusių asmenų skaičius 67 proc. Lyginant su 2016 m. informavimo paslaugų gavėjų skaičius išaugo 38 proc., o paslaugų gavėjų – 39 proc. Konsultavimo paslaugų gavėjų skaičius, lyginant su 2016 m. padidėjo 35 proc., o jiems suteiktų paslaugų skaičius 30 proc. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų duomenys 2016 m. nebuvo kaupiami, todėl palyginti su 2018 m. negalima.

Informacija apie Centro veiklą bei teikiamas paslaugas 2018 m. buvo platinama, dalinant įstaigos lankstinukus, socialiniuose tinkluose bei Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro internetiniame puslapyje <http://spc.siauliai.lt>.

Socialinių paslaugų centre yra teikiamos **transporto organizavimo paslaugos** asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu. Per 2018 m. buvo suteiktos 1 596 transporto organizavimo paslaugos 176 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2017 m. transporto organizavimo paslaugų skaičius padidėjo 25 proc., o paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 15 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m. transporto organizavimo paslaugų skaičius sumažėjo 38 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 3 proc. Paslaugų gavėjų skaičiaus sumažėjimą įtakojo tai, kad nuo 2017 m., siekiant tikslesnių duomenų, buvo pradėti skaičiuoti unikalūs paslaugų gavėjai.

2016 m. vienam paslaugų gavėjui teko 5 transporto organizavimo paslaugos, 2017 m. – 7 paslaugos, o 2018 m. – 9 paslaugos.

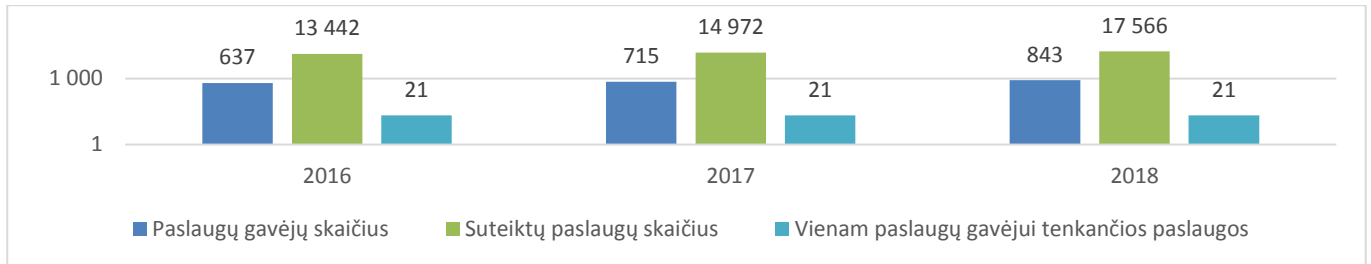


3. pav. Transporto organizavimo paslaugų rodikliai

2. Paramos tarnyboje buvo teikiamos paslaugos sunkiai materialiai gyvenantiems, socialiai remtiniems bendruomenės nariams. Per 2018 m. 843 socialiai remtiniems asmenims buvo suteiktos 17 566 **maitinimo organizavimo paslaugos** (su Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių

paslaugų teikimo komisijos nukreipimais). Lyginant su 2017 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 15 proc., o suteiktų paslaugų skaičius 15 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 20 proc., o suteiktų paslaugų skaičius – 23 proc.

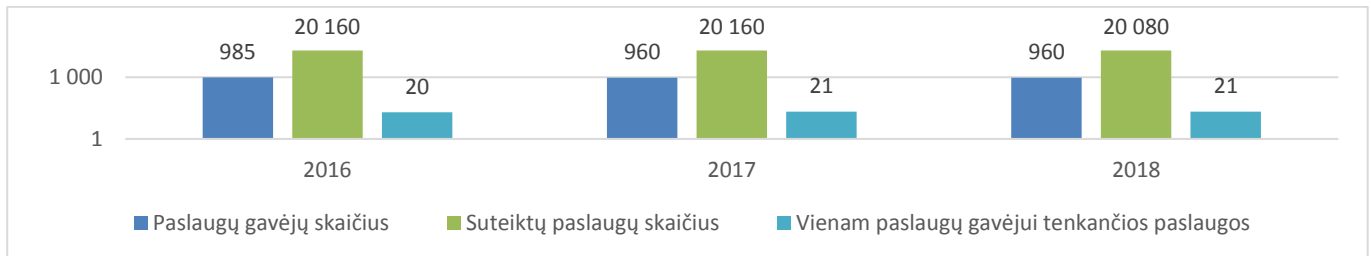
2016 m. vienam paslaugų gavėjui teko 21 maitinimo organizavimo paslaugos (su Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais), 2017 m. – 21 paslauga, o 2018 m. taip pat 21 paslauga.



4. pav. Maitinimo organizavimo paslaugų (su Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais) rodikliai

Maitinimo organizavimo paslaugos (be Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimų) buvo suteiktos 20 080 kartų 960 paslaugų gavėjų. Lyginant su 2017 m. paslaugų gavėjų skaičius nepakito, o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 0,4 proc. 2018 m. lyginant su 2016 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 3 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 0,4 proc.

2016 m. vienam paslaugų gavėjui teko 20 maitinimo organizavimo (be Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimų) paslaugų, 2017 m. – 21 paslauga, 2018 m. – 21 paslauga.

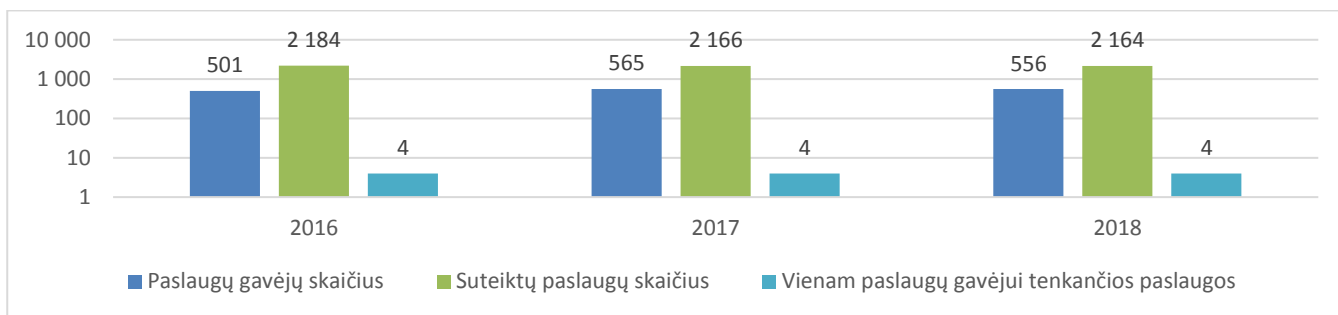


5. pav. maitinimo organizavimo paslaugų (be Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimų) rodikliai

2018 m. Paramos tarnybos klientai buvo **aprūpinami būtiniaisiais drabužiais ir avalyne**. Per 2018 m. 1 629 paslaugų gavėjams buvo suteiktos 1 786 paslaugos. Lyginant su 2017 m. šių paslaugų sumažėjo 12 proc., o paslaugų gavėjų skaičius taip pat sumažėjo 12 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 16 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 7 proc.

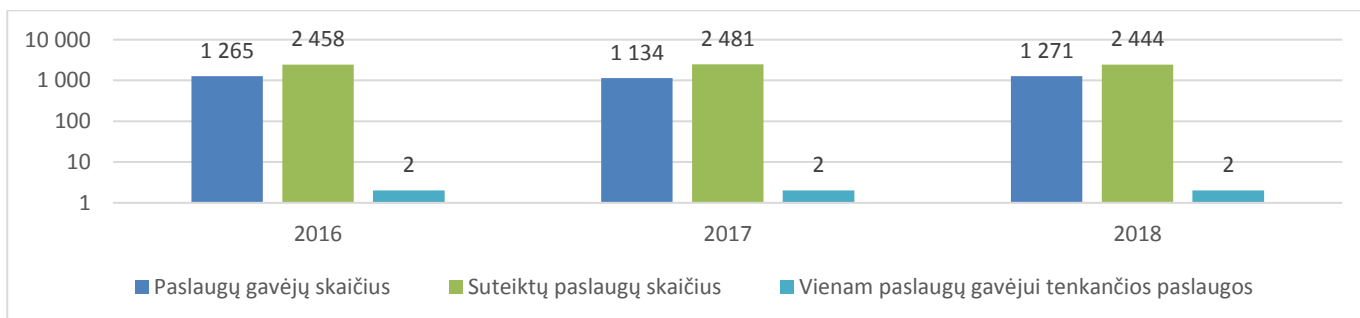
2016 m. vienam paslaugų gavėjui teko 1,5 paslaugos, 2017 m. – 1 paslauga, 2018 m. – 1 paslauga.

2018 m. **asmens higienos ir sveikatos priežiūros paslaugomis** naudojosi 556 asmenys, kuriems buvo suteikta 2 164 paslaugos. Lyginant su 2017 m., šių paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 2 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 0,1 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 10 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 1 proc. Nors paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius padidėjo, tačiau, lyginant 2016 m., 2017 m. ir 2018 m., paaiškėjo, kad visais metais vienam paslaugų gavėjui teko vidutiniškai 4 paslaugos.



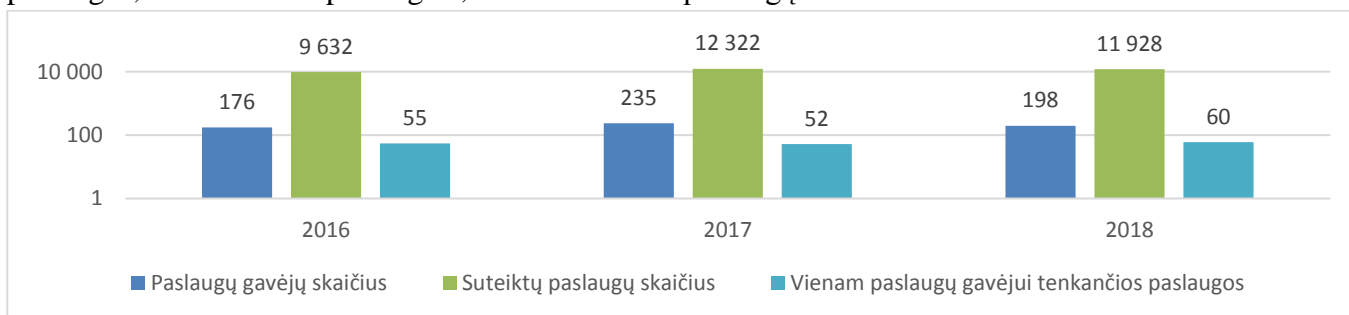
6. pav. Asmeninės higienos ir sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas

3. Socialinių paslaugų centras ir toliau vykdė neįgaliųjų ir pensininkų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis. Per 2018 m. buvo suteiktos 2 444 **aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis** paslaugos 1 271 paslaugų gavėjui. Lyginant su 2017 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 11 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 1 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 0,5 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 1 proc. 2016 m., 2017 m. ir 2018 m. vienam paslaugų gavėjui vidutiniškai teko 2 paslaugos.



7. pav. Neįgaliųjų ir pensininkų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

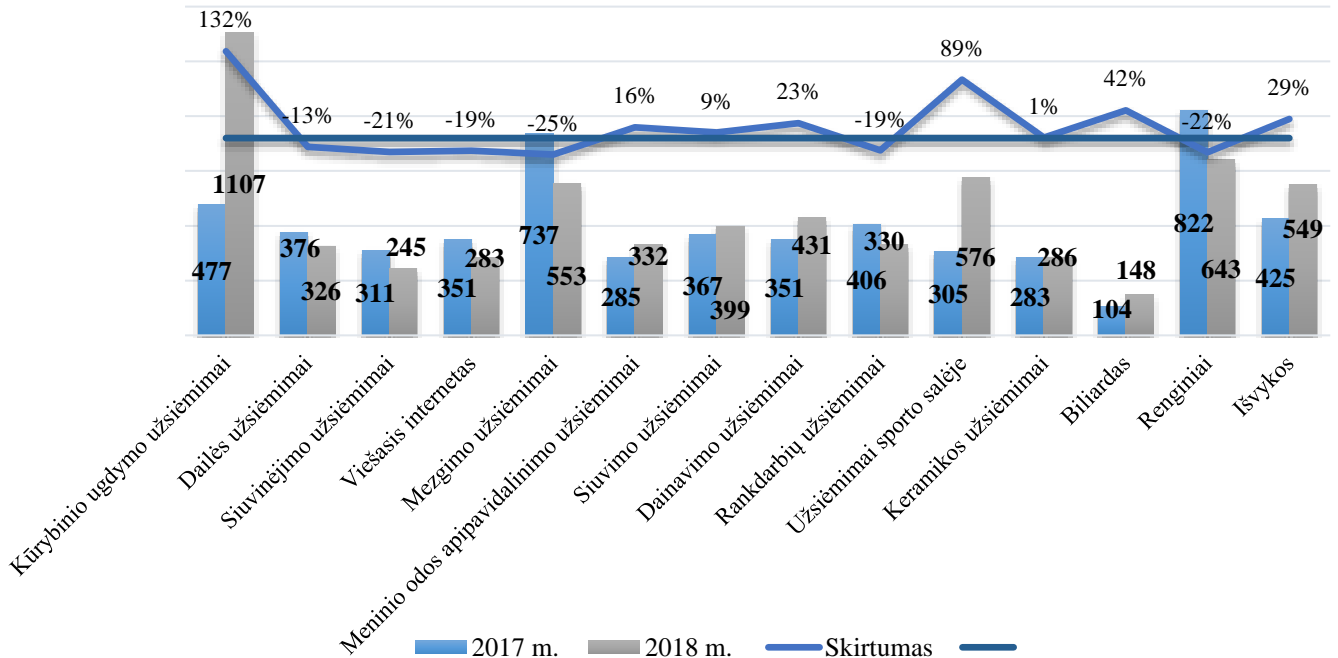
4. **Dienos užimtumo grupėse** per 2018 m. buvo suteiktos 11 928 **sociokultūrinės paslaugos** 198 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2017 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 16 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 3 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 11 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 19 proc. 2016 m. vienam paslaugų gavėjui teko vidutiniškai 55 paslaugos, 2017 m. – 52 paslaugos, o 2018 m. – 60 paslaugų.



8. pav. Dienos užimtumo grupių klientų ir jiems suteiktų paslaugų rodikliai

Per 2018 m. Dienos užimtumo grupėse vyko kūrybinio ugdymo, dailės, siuvinėjimo, mezgimo, meninio odos apipavidalinimo, siuvimo, dainavimo, rankdarbių, keramikos, šokių užsiėmimai. Klientai turėjo galimybę lankyti užsiėmimus Centro sporto salėje, naudotis kompiuteriais bei viešuoju internetu, žaisti biliardą. Klientams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo paslaugos, psichologo konsultacijos.

2018 m., lyginant su 2017 m., labiausiai didėjo kūrybinio ugdymo užsiėmimų skaičius (132 proc.), užsiėmimų sporto salėje skaičius (89 proc.), dainavimo užsiėmimų skaičius (23 proc.), suorganizuotų renginių skaičius (39 proc.), biliardo žaidimų skaičius (42 proc.).



9. pav. Suteiktų sociokultūrinių paslaugų rodiklių palyginimas

Didėjantis suteiktų sociokultūrinių paslaugų skaičius vienam paslaugų gavėjui rodo, jog paslaugų gavėjai vis dažniau įsitraukia į jų poreikius atitinkančius užsiėmimus, noriai juose dalyvauja.

Per 2018 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupėse buvo suorganizuotos 32 išvykos, 13 renginių, 1 varžybos, 3 viktorinos.

Organizuojant sociokultūrinių paslaugų teikimą Dienos užimtumo grupių lankytojams, Priėmimo ir dienos užimtumo tarnyba 2018 m. bendradarbiavo su:

- Šiaulių valstybine kolegija;
- Šiaulių universitetu;
- Šiaulių darbo rinkos mokymo centru;
- Šiaulių Dainų progimnazija;
- Aukštelkės socialinės globos namais;
- Meninio ugdymo studija „Mikitukas“;
- Šiaulių lopšeliu-darželiu „Ežerėlis“;
- Šiaulių Simono Daukanto gimnazija;
- Liolių socialinės globos namais;
- Šiaulių visuomenės sveikatos biuru;
- VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuru;
- Šiaulių Povilo Višinskio biblioteka;
- Šiaulių Sauliaus Sondeckio menų gimnazija;
- Paprūdžių Grupinio gyvenimo namais;

- Šiaulių miesto savivaldybės viešąja biblioteka;
- Joniškio neįgaliųjų draugijos šokių kolektyvu „Gojus“;
- Panevėžio kolegija;
- Šiaulių lopšelis-darželis „Pasaka“;
- „Maisto banku“.

Plėtojant bendradarbiavimą tarp miesto įstaigų ir organizacijų, siekėme aktyvinti bendruomenę, užtikrinti socialinę partnerystę bei kompleksines, į asmenį orientuotas paslaugas bei jų tęstinumą. Siekiant neįgaliųjų įgalinimo, prieš kiekvieną renginį, išvyką ar užimtumo veiklą, kartu su Dienos užimtumo grupių lankytojais priimdavome jų poreikius labiausiai atitinkančius sprendimus, suteikdami galimybę visiems paslaugų gavėjams įnešti savą indėlį į bendros veiklos rezultatą.

Per 2018 m.:

- 2 Dienos užimtumo grupių lankytojai dalyvavo VŠĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuro įgyvendiname projekte „Aš galiu“, kurio

tikslas – suteikti kompleksines socialinės integracijos paslaugas, kurios sudarytų sąlygas socialinę atskirtį patiriantiems asmenims lengviau (re)integrotis į darbo rinką.

- 1 Dienos užimtumo grupių lankytojas įsidarbino;
- 2 Dienos užimtumo grupių lankytojos mokosi Šiaulių valstybinėje kolegijoje, Radviliškio technologijų ir mokymo centre;
- 1 Dienos užimtumo grupių lankytojas dalyvavo projekto „Gebėjimų asimetrija“, kurio tikslas – didinti socialiai pažeidžiamų asmenų socialinę

įtrauktį ir aktyvumą darbo rinkoje mokymosi visą gyvenimą kontekste. Pagal šį projektą asmenys mokosi sandėlininko specialybės.

- 19 naujai užregistruotų paslaugų gavėjų, kuriems suteikta pagalba analizuojant problemines situacijas individualių konsultacijų metu. Asmenys

sėkmingai adaptavosi ir integravosi į Dienos užimtumo grupių veiklas, ėmė lankytis labiausiai jų poreikius atitinkančiuose užsiėmimuose, įsitraukė į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą;

- 2 Dienos užimtumo grupių senyvo amžiaus asmenys lankosi Šiaulių trečiojo amžiaus universitete, kuris, savo veikla, užtikrina vyresniojo amžiaus

žmonių geresnę socialinę integraciją į visuomenę, skatina jų produktyvų ir turiningą gyvenimą, palaikant asmenų darbingumą, fizinį aktyvumą, kelia žinių bei kultūros lygį.

- Kartą per mėnesį Priėmimo ir dienos užimtumo tarnyboje vykdomos psichologės teminės paskaitos-diskusijos, kuriose dalyvauja Dienos

užimtumo grupių lankytojai. Jų metu aptariama emocinė savijauta, gyvenimo kokybė, diskutuojama apie tikslų siekimą, neišnaudotas galimybes, mokomasi priimti kasdienes sprendimus, bendrauti tarpusavyje, gilintis į save.

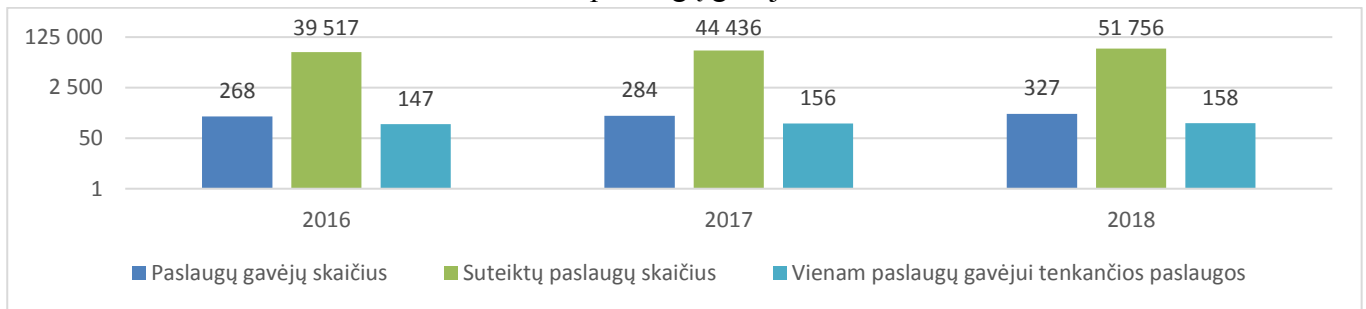
- Vyko kasdienių įgūdžių ugdymo užsiėmimai ruošiant maistą, planuojant asmeninį biudžetą, palaikant asmens higieną, lavinant socialinius

įgūdžius. Siekiant didinti Dienos užimtumo grupių lankytojų sveikos gyvensenos įgūdžius, buvo vykdomos mankštos ne tik sporto salėje, bet ir Dienos užimtumo grupėse. Esant galimybei, mankštos, sportinės rungtys vykdavo lauke, už Centro ribų ar kitose socialinėse įstaigose.

5. Pagalbos į namus tarnyba

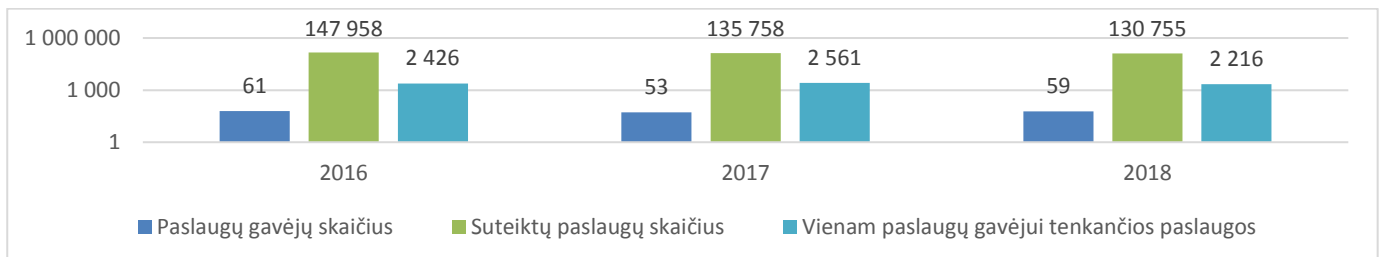
2018 m. **pagalbos namuose paslaugomis** naudojosi 327 paslaugų gavėjai, kuriems buvo suteiktos 51 756 paslaugos. Per 2018 m. užregistruota 98 nauji paslaugų gavėjai. Dėl įvairių priežasčių paslaugų atsisakė 28 paslaugų gavėjai, iš kurių 5 pradėjo naudotis dienos socialinės globos ir slaugos paslaugomis, kiti dėl pablogėjusios sveikatos buvo apgyvendinti globos namuose arba jais pažadėjo rūpintis artimieji.

gavėjai. Lyginant su 2017 m., suteiktų pagalbos namuose paslaugų skaičius padidėjo 14 proc., paslaugų gavėjų – 13 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 18 proc., o suteiktų paslaugų skaičius – 24 proc. Vienam paslaugų gavėjui per 2016 m. buvo suteikta 147 paslaugos, 2017 m. – 156, o 2018 m. – 158. Per 2018 m. mirė 26 paslaugų gavėjai.



10. pav. Pagalbos į namus tarnybos paslaugų gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų rodiklių palyginimas

6. Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugomis pagal projektą „Integrali pagalba Šiaulių mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-01-0015 per 2018 m. naudojosi 59 asmuo, kuriam buvo suteiktos 130 755 paslaugos. Naujai kreipėsi 20 paslaugų gavėjų, 16 paslaugų gavėjų mirė, 21 paslaugų gavėjas gydėsi VšĮ Ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centre. Lyginant su 2017 m. suteiktų dienos socialinės globos ir slaugos paslaugų skaičius sumažėjo 4 proc., o paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 10 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 12 proc., o paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 3 proc. 2016 m. vienam paslaugų gavėjui vidutiniškai teko 2 426 paslaugos, 2017 m. – 2 561 paslauga, o 2018 m. – 2 216 dienos socialinės globos ir slaugos paslaugų.



11. pav. Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugų pagal projektą „Integrali pagalba Šiaulių mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-01-0015 rodiklių palyginimas

Gyvendami savo namuose, senyvo amžiaus žmonės ar neįgalieji jaučiasi geriau, o, gaudami integralią pagalbą, jų artimieji gali dirbti nebijodami, kad nebus kam prižiūrėti sunkiai sergančių šeimos narių. Šios paslaugos plėtra yra aktuali ne tik neįgaliesiems ir senyvo amžiaus paslaugų gavėjams, bet ir jų artimiesiems.

7. Pagalbos šeimai tarnyba

Per 2018 m. 262 šeimoms, turinčioms socialinių problemų, buvo suteiktos 27 860 socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos. Lyginant su 2017 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 6 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 3 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų skaičius sumažėjo 3 proc., o paslaugų gavėjų (šeimų) skaičius taip pat sumažėjo 3 proc.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. įsigaliojus Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymui Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“ atvejo vadyba pradėta teikti 195 šeimoms. Nuo 2018 m. liepos 1 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d. atvejo vadybos procesas užbaigtas 55 šeimoms, suorganizuoti ir pravesti 261 atvejo vadybos posėdžiai.

Per 2018 m. pagalbos šeimai tarnyboje buvo suteikiama informacija apie socialinę pagalbą, tarpininkaujama ir atstovaujama tarp socialinių sistemų, tarp paslaugų gavėjo šeimos narių, medikų, teisininkų, ugdymo įstaigų ir kt.

Nuo 2018 m. vasario 28 d. iki 2018 m. kovo 28 d. ir nuo 2018 m. spalio 10 d. iki 2018 m. lapkričio 21 d. pagalbos šeimai tarnyboje vyko pozityvios tėvystės mokymai tėvams, kuriuose dalyvavo **72** paslaugų gavėjai. „Pozityvios tėvystės“ mokymų metu buvo pateikiama pagrindinė informacija, skirta padėti tėvams kurti stipresnius santykius su savo vaikais. Taip pat tėvai turėjo galimybę kartu grupėje diskutuoti, dalintis savo patirtimi, ieškoti problemų sprendimo būdų dėl vaikų auklėjimo, stengtis geriau suprasti savo vaikus bei save, sužinoti daugiau apie vaikų auklėjimo galimybes.

Socialinės priežiūros socialinės rizikos šeimoms tarnyboje paslaugų gavėjams suteikiama informacija apie socialinę pagalbą, tarpininkaujama ir atstovaujama tarp socialinių sistemų, tarp paslaugų gavėjo šeimos narių, medikų, teisininkų, ugdymo įstaigų ir kt.

2018 m. pasiekti rezultatai:

- šeimoms suteikta nemokama teisinė pagalba - **58**;
- asmuo įsiregistravo darbo biržoje - **127**;
- asmenys gavo nuolatinį darbą, įsidarbino - **91**;
- šeimos asmenys prisiteisė išlaikymą vaikams - **18**;
- šeima įtraukta į sąrašus socialiniam būstui gauti - **32**;
- šeimos gavo socialinį būstą - **14**;
- vaikai sugrįžo į biologinę šeimą - **21**;
- rizikos šeimų asmenys gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui - **53**;
- asmenys buvo nukreipti psichologų, psichiatrų konsultacijoms, gydymui - **174**.

8. Globos centras. Populiarinant globą šeimoje ir įvaikinimą, skatinant šeimą įvaikinti ir globoti, Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centre nuo 2016 m. vasario mėn. įsteigti du etatai GIMK (**Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas ir konsultavimas**) atestuotų socialinių darbuotojų, teikiančių pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams, o nuo 2018 m. liepos 1 d., Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-238 „Dėl globos centro veiklos organizavimo Šiaulių miesto savivaldybėje tvarko aprašo patvirtinimo“ Socialinių paslaugų centrui pavesta vykdyti **Globos centro** funkcijas.

2018 metais GIMK atestuotos socialinės darbuotojos, teikiančios pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams, organizavo ir vedė busimiems globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams įvadinčius mokymus pagal įvadinę globėjų (rūpintojų) ir įtėvių programą GIMK, o nuo 2018-07-01, pagrindinius mokymus pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK ir specializuotus mokymus pagal Specializuotą asmenų, siekiančių teikti socialinės priežiūros paslaugas, ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK.

2018 metais mokymai buvo organizuoti:

- Įvadiniai GIMK mokymai, kuriuose dalyvavo norintys globoti (rūpinti) vaiką 9 asmenys (8 šeimos), norintys įvaikinti 2 asmenys (1 šeima), ketinantys tapti budinčiais globotojais 7 asmenys (7 šeimos).
- Pagrindiniai GIMK mokymai, kuriuose dalyvavo norintys globoti (rūpinti) vaiką 6 asmenys (6 šeimos), norintys įvaikinti 2 asmenys (1 šeima), ketinantys tapti budinčiais globotojais 5 asmenys (5 šeimos).
- Specializuoti GIMK mokymai, kuriuose dalyvavo ketinantys tapti budinčiais globotojais 4 asmenys (4 šeimos).

Iš viso per 2018 m. mokymuose dalyvavo: norintys globoti (rūpinti) vaiką 15 asmenų (14 šeimų), norintys įvaikinti 4 asmenys (2 šeimos),

ketinantis tapti budinčiais globotojais 12 asmenų (12 šeimų).

2018 m. būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), įtėviams ir šeimynų steigėjams buvo organizuojamos individualios konsultavimo, informavimo paslaugos.

2018 m. GIMK atestuotos socialinės darbuotojos organizavo budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) ir įtėvių **savipagalbos grupės** susitikimus. Savipagalbos grupės tikslas – dalintis gerąja patirtimi, atvejų analizė, siekiant kuo geriau patenkinti augančių vaikų poreikius.

Savipagalbos grupės vyko:

- 2018 m. sausio mėn. 10 d., dalyvavo 5 asmenys (5 šeimos).
- 2018 m. vasario mėn. 27 d., dalyvavo 9 asmenys (9 šeimos).
- 2018 m. balandžio mėn. 25 d., dalyvavo 5 asmenys (5 šeimos).
- 2018 m. spalio mėn. 16 d., dalyvavo 10 asmenų (8 šeimos).
- 2018 m. lapkričio mėn. 20 d., dalyvavo 10 asmenų (10 šeimų).
- 2018 m. lapkričio mėn. 27 d., dalyvavo 7 asmenys (5 šeimos)

Esamiems globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams buvo organizuojami tęstiniai mokymai pagal GIMK programą:

➤ 2018 m. sausio mėn. 30 d. - I dalies „Rizikos grupių vaikų vystymosi poreikių tenkinimo pagrindai“ „Bendravimas su vaikais ir paaugliais“ I dalis, dalyvavo 13 asmenų – 12 šeimų.

➤ 2018 m. kovo mėn. 6 d. - II dalies „Rizikos grupių vaikų vystymosi poreikių tenkinimo pagrindai“ „Bendravimas su vaikais ir paaugliais“ II dalis, dalyvavo 9 asmenys – 9 šeimos.

➤ 2018 m. gegužės mėn. 22 d. – „Vaiko ir jo ryšių palaikymas. I dalis “Pagarba ir parama vaiko bei jo biologinės šeimos ryšiams.“, dalyvavo 5 asmenys – 5 šeimos.

➤ 2018 m. spalio mėn. 23 d. – „Pozityvaus elgesio skatinimas“, dalyvavo 5 asmenys – 5 šeimos.

➤ 2018 m. lapkričio mėn. 13 d. - „Atsakomybės už save skatinimas“, dalyvavo 4 asmenys – 4 šeimos.

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų Globos centro socialinės darbuotojos (globos koordinatorės) 2018-11-28 esamiems globėjams (rūpintojams) - artimiems giminaičiams organizavo mokymus „Kaip pažinti savo paauglį“, kuriuos vedė Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro psichologė Birutė Varnienė. Mokymuose dalyvavo 17 globėjų (rūpintojų).

GIMK atestuotos socialinės darbuotojos, teikiančios pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įtėviams skleidė, viešino globos (rūpybos) šeimose ir įvaikinimo idėją, kad likę be tėvų globos, vaikai augtų saugioje ir jo raidą atitinkančioje aplinkoje. Socialinės darbuotojos pristatinėjo savo teikiamas paslaugas:

➤ **2018- 01 -31** – GIMK atestuotos socialinės darbuotojos dalyvavo susitikime su Šiaulių miesto verslių moterų klubo narėmis „Verslių moterų kontaktų rytmetis“.

➤ **2017-04-04** – Susitikimas su Šiaulių valstybinės kolegijos Sveikatos priežiūros fakulteto studentais ir dėstytojais.

➤ **2018-03-08** – GIMK atestuotos socialinės darbuotojos dalyvavo susitikime su Šiaulių miesto mokyklų socialiniais pedagogais Šiaulių miesto švietimo centre.

- **2018-06-01** – Dalyvavo Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Aš – mažasis šiaulietis“.
- **2018- 09 -07** - GIMK atestuotos socialinės darbuotojos dalyvavo Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Šiaulių dienos“.
- **2018-11-30** - GIMK atestuotos socialinės darbuotojos dalyvavo verslo ir pasiekimų parodoje „Šiauliai 2018“ .
- **2018-12-08** - GIMK atestuotos socialinės darbuotojos (globos koordinatorės) organizavo tradicine tapusią šventę globėjams (rūpintojams)

„Kartu mes – jėga“. Šventėje dalyvavo 19 globėjų (rūpintojų) ir 36 jų glojami (rūpinami) vaikai.

Per 2018 m. įvadinius GIMK mokymus baigė 18 asmenų (16 šeimų), iš jų: 16 asmenų (15 šeimų), norinčių globoti (rūpinti) vaiką (-us), 2 asmenys (1 šeima) norintys įvaikinti. Atestuoti socialiniai darbuotojai paruošė 20 asmenų (18 šeimų) išvadas apie asmenų pasirengimą globoti (rūpintis) vaiku.

Esamiems globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams buvo organizuojami tęstiniai mokymai pagal GIMK programą:

- 2018 m. sausio mėn. 30 d. - I dalies „Rizikos grupių vaikų vystymosi poreikių tenkinimo pagrindai“ „Bendravimas su vaikais ir paaugliais“ I dalis, dalyvavo 13 asmenų – 12 šeimų.
- 2018 m. kovo mėn. 6 d. - II dalies „Rizikos grupių vaikų vystymosi poreikių tenkinimo pagrindai“ „Bendravimas su vaikais ir paaugliais“ II dalis, dalyvavo 9 asmenys – 9 šeimos.
- 2018 m. gegužės mėn. 22 d. – „Vaiko ir jo ryšių palaikymas. I dalis “Pagarba ir parama vaiko bei jo biologinės šeimos ryšiams“, dalyvavo 5 asmenys – 5 šeimos.

2018 m. I pusmetį GIMK atestuotos socialinės darbuotojos organizavo globėjų (rūpintojų) ir tėvų savipagalbos grupės susitikimus, kuriuose dalyvavo 19 asmenų (19 šeimų).

Iš viso per 2018 m. I pusmetį 187 klientams buvo suteiktos 350 paslaugų.

GIMK atestuotos socialinės darbuotojos, teikiančios pagalbą globėjams (rūpintojams) ir tėviams skleidė, viešino globos (rūpybos) šeimose ir įvaikinimo idėją, kad likę be tėvų globos, vaikai augtų saugioje ir jo raidą atitinkančioje aplinkoje. Socialinės darbuotojos pristatinėjo savo teikiamas paslaugas:

- 2018-01-31 GIMK atestuotos socialinės darbuotojos dalyvavo susitikime su Šiaulių miesto verslių moterų klubo narėmis „Verslių moterų kontaktų rytmetis“.
- 2017-04-04 Susitikimas su Šiaulių valstybinės kolegijos Sveikatos priežiūros fakulteto studentais ir dėstytojais.
- 2018-03-08 GIMK atestuotos socialinės darbuotojos dalyvavo susitikime su Šiaulių miesto mokyklų socialiniais pedagogais Šiaulių miesto švietimo centre.

➤ 2018-06-01 GIMK atestuotos socialinės darbuotojos dalyvavo Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Aš – mažasis šiaulietis“.

Informuojant visuomenę apie GIMK atestuotų socialinių darbuotojų, teikiančių pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams, teikiamas paslaugas, buvo kabinami plakatai, dalijami kalendoriukai, lankstinukai, skrajutės: mokyklose, tikinčiųjų bendruomenėse, Šiaulių m. seniūnijose, Šiaulių vyskupijos pastoraciniame centre, Respublikinė Šiaulių ligoninės Moters ir vaiko klinikoje, Šiaulių apskrities Povilo Višinskio bibliotekoje, Šiaulių universitete, Šiaulių valstybinės kolegijos sveikatos priežiūros fakultete.

Nuo 2018-07-01 iki 2018-12-31 Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centras iš Šiaulių miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų departamento socialinių paslaugų skyriaus gavo 27 prašymus parinkti vaikams globėjus(rūpintojus) 41 vaikams, netekusiems tėvų globos. Globos centro globos koordinatorės patenkino 8 prašymus, pasiūlydamos globėjus (rūpintojus) 13-kai vaikų:

- 2 vaikams laikina globa Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu nustatyta pas globėjus (rūpintojus) nesusijusius su vaikais giminystės ryšiais.
- 6 vaikams laikinoji globa Šiaulių miesto savivaldybės direktoriaus įsakymu nustatyta pas artimus giminaičius.
- 2 vaikams nuolatinė globa nustatyta pas globėjus(rūpintojus) nesusijusius su vaikais giminystės ryšiais.
- 3 vaikams nuolatinė globa bus nustatyta pas artimus giminaičius.

Nuo 2018-07-01 iki 2018-12-31 Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centras gavo 6 biologinių tėvų prašymus organizuoti susitikimus su vaikais, kurie auga pas globėjus (rūpintojus). Socialiniai darbuotojai organizavo ir dalyvavo 7 biologinių tėvų ir jų vaikų susitikimuose.

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centro socialinės darbuotojos (globos koordinatorės) dalyvavo 53 atvejo vadybos posėdžiuose: 51 atvejo vadybos posėdyje buvo vykdoma vaiko laikinosios globos peržiūra, 1-ame atvejo vadybos posėdyje buvo svarstoma globėjų(rūpintojų) šeima, nes nustačius antrą grėsmės lygį trys globotiniai buvo paimti iš šeimos. Įvertinus šeimos poreikius pagalbai, buvo sudarytas pagalbos planas, numatyti tikslai ir veiksmai, padėsiantys šeimai pakeisti grėsmę keliančius veiksnius. 1-ame atvejo vadybos posėdyje buvo sudarytas pagalbos teikimo planas globėjui ir jo globotinei tikslu užtikrinti saugią aplinką globotinei, formuoti jai atsparumą neigiamai aplinkai.

2018-07-01 – 2017-12-31 laikina globa Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu buvo nustatyta 117 vaikų. Gražinti į biologinę šeimą – 19 vaikų, nuolatinė globa nustatyta 8 vaikams, 1 vaikas įvaikintas. Šiuo metu laikina globa yra nustatyta 89 vaikams.

Nuolatinė globa (rūpyba) nustatyta 202 vaikams: 74 artimieji giminaičiai globoja (rūpinasi) 99 vaikais, 32 globėjai(rūpintojai), nesusiję su vaikais giminystės ryšiais augina 39 vaikus, R. Ramono ir M. Ramonienės šeimynose auga 13 vaikų, Vl. Gumuliausko ir D. Gumuliauskienės šeimynose auga 9 vaikai, 42 vaikai, kuriems nustatyta nuolatinė globa, auga Šiaulių miesto vaikų globos namuose.

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centro socialinės darbuotojos (globos koordinatorės) dalyvavo 53 atvejo vadybos posėdžiuose. 51 atvejo vadybos posėdyje buvo vykdoma vaiko laikinosios globos peržiūra. 1-ame atvejo vadybos posėdyje buvo svarstoma globėjų(rūpintojų) šeima, nes nustačius antrą grėsmės lygį trys globotiniai buvo paimti iš šeimos. Įvertinus šeimos poreikius pagalbai, buvo sudarytas pagalbos planas, numatyti tikslai ir veiksmai, padėsiantys šeimai pakeisti grėsmę keliančius veiksnius. 1-ame atvejo vadybos posėdyje buvo sudarytas pagalbos teikimo planas globėjui ir jo globotinei tikslu užtikrinti saugią aplinką globotinei, formuoti jai atsparumą neigiamai aplinkai.

Nuo 2018-07-01 Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centro socialinės darbuotojos (globos koordinatorės) dalyvavo dviejų vaikų suporavime su įtėviais. Abu kartai buvo sėkmingi, 1 įtėviai įvaikino vaiką, kiti rengia dokumentus teismui.

9. Laikino apgyvendinimo tarnyba

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo tarnyboje yra teikiamos apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negalintiems ja naudotis, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.

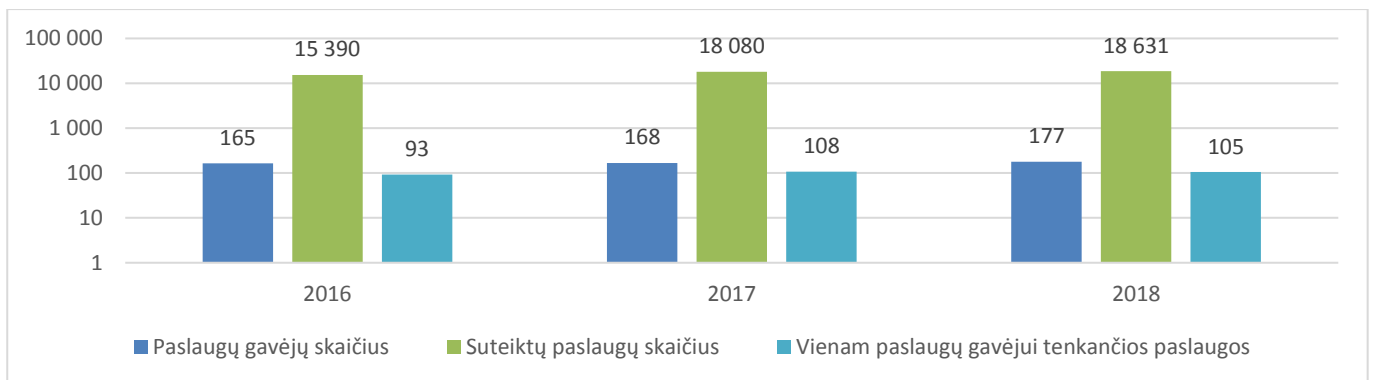
Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugą sudaro:

- laikinas apgyvendinimas;
- informavimas;
- konsultavimas;
- tarpininkavimas ir atstovavimas;

- kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas;
- darbinių įgūdžių skatinimas;
- asmens higienos paslaugų organizavimas ir kitos paslaugos reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

2018 m. buvo suteikta 18 631 apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga 177 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2017 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 5 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 3 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m., apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų skaičius padidėjo 17 proc., o paslaugų gavėjų skaičius 7 proc.

2016 m. vienam paslaugų gavėjui vidutiniškai teko 93 paslaugos, 2017 m. – 108 paslaugos, o 2018 m. – 105 paslaugos.



11. pav. Laikino apgyvendinimo tarnybos apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų rodiklių palyginimas

Per 2018 m. Laikino apgyvendinimo tarnybos apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjai:

- įsidarbino - 34;
- išsinuomojo gyvenamąjį būstą - 35;
- susitvarkė dokumentus socialiniam būstui gauti - 68;
- susitvarkė dokumentus neįgalumo lygiui nustatyti – 11;
- gavo socialinį būstą – 8 .

2018 m. Laikino apgyvendinimo tarnybos apnakvindinimo paslaugomis naudojo 254 paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteikta 9 414 paslaugų. Iš jų: 86 kartus atvežė GMP (greitoji medicinos pagalba), 86 – policija, 9 146 kartus atėjo patys.

Laikino apnakvindinimo paslauga – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., kai, nesuteikus šių paslaugų, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei.

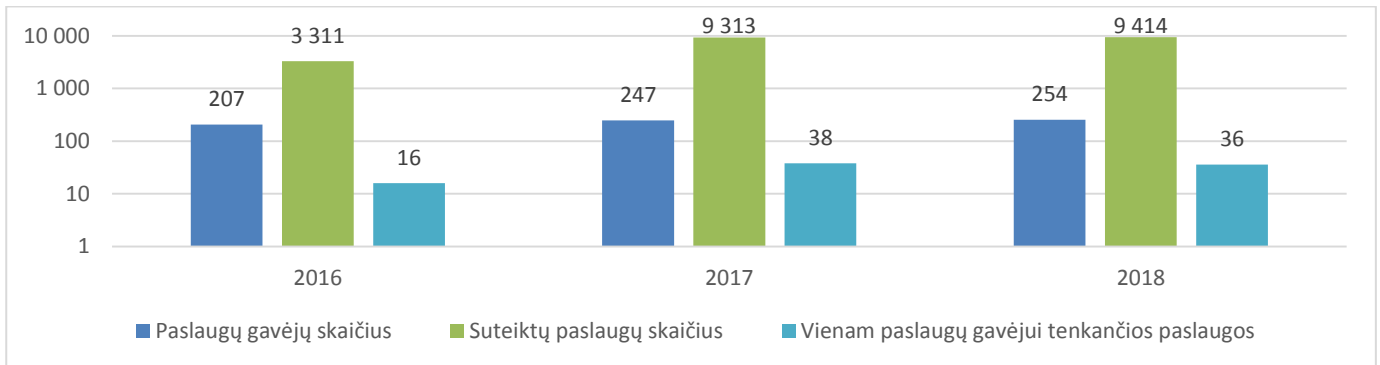
Laikino apnakvindinimo paslaugą sudaro:

- informacijos apie socialinę paramą teikiančias įstaigas teikimas, konsultacijos apie socialines paslaugas, jų ypatumus, galimybę gauti paslaugą,
- apie įstaigas, galinčias padėti spręsti asmeniui iškilusias socialines, sveikatos problemas, teikimas;
- tarpininkavimas ir atstovavimas, padedant asmenims spręsti sveikatos problemas, tvarkant dokumentus, esant galimybei padėti apsirūpinti būtiniaisiais drabužiais ir avalyne;
 - nakvynės suteikimas;
 - minimalios asmeninės higienos paslaugų organizavimas (prausyklos, dušas);
 - minimalių buitinių paslaugų organizavimas (virtuvėlė su indais, skalbimo mašina);

- esant poreikiui, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, apsaugos organizavimas.

Lyginant su 2017 m. suteiktų apnakvindinimo paslaugų gavėjų skaičius išaugo 3 proc., o jiems suteiktų paslaugų skaičius 1 proc.. Lyginant 2018 m. su 2016 m., suteiktų apnakvindinimo paslaugų skaičius išaugo 65 proc., o paslaugų gavėjų skaičius 19 proc.

2016 m. vienam paslaugų gavėjui teko 16 paslaugų, 2017 m. – 38 paslaugos, o 2018 m. – 36 paslaugos.



12. pav. Laikino apgyvendinimo tarnybos laikino apnakvindinimo paslaugų rodiklių palyginimas

2018 m. laikino apnakvindinimo ir laikino apgyvendinimo namuose paslaugų gavėjų įgalinimo rodikliai:

- 29 paslaugų gavėjai perėjo iš nemokamos laikino apnakvindinimo paslaugos į mokamą apgyvendinimo paslaugą;
- 2 paslaugų gavėjai 6 mėn. ir ilgiau gauna su darbo santykiais susijusias pajamas;
- 35 paslaugų gavėjai savarankiškai išsinuomojo būstą.

Per 2018 m. Laikino apgyvendinimo tarnyboje organizuoti renginiai:

- Kovo 29 d. – Velykinė popietė, kurioje dalyvavo svečiai iš NVO organizacijos „Židynys“.
- Balandžio 20 d. – Akcija „Darom - 2018“
- Gruodžio 18 d. – bendruomeninis renginys „Šv. Kalėdos – tai laikas, kai žodžiai virsta gerumu ir skamba muzikos akordais“
- Gruodžio 21 d. Kalėdinė muzikinė popietė.

Laikino apgyvendinimo tarnybos socialiniai darbuotojai, siekdami paslaugų gavėjų (socialinės atskirties asmenų) sėkmingos integracijos į visuomenę, vystė bendradarbiavimą, komandinį darbą su įvairiomis institucijomis: globos įstaigomis, mokyklomis, policijos komisariatais, Vaiko teisių apsaugos skyriumi, vaikų dienos centrais, Migracijos tarnyba, Probacijos tarnyba, Darbo birža, medicinos įstaigomis.

10. Krizių centro paslaugas 2018 m. gavo 7 paslaugų gavėjai. Jiems buvo suteiktos 28 paslaugos. Lyginant su 2017 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 77 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo - 70 proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 81 proc., o suteiktų paslaugų skaičius 63 proc.

11. Vaikų dienos užimtumo grupė

2018 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo grupę nuolat lankė 23 vaikai. Socialinės paslaugos buvo teiktos 18 šeimų. Vaikų dienos užimtumo grupės vadovės, psichologė bei socialinė darbuotoja ataskaitinio laikotarpio metu teikė vaikams įvairias pedagogines, socialines, psichologines krypties paslaugas: teikė pagalbą pamokų ruošoje, organizavo vaikų laisvalaikio užimtumą, nemokamo maitinimo, asmens higienos-dušo paslaugas, būrelių veiklą, lydėjo į edukacinius užsiėmimus, organizavo šventinius renginius, teikė individualias bei grupines konsultacijas ir užsiėmimus visai šeimai, pagal poreikį lankė šeimas namuose.

2018 m. vaikams buvo vedami dailės, vaidybos, kompiuterinio raštingumo ir sporto būreliai. Vadovėms talkino savanoriai iš Šiaulių Juventos progimnazijos bei Šiaulių Didždvario gimnazijos. Savanoriai padėdavo vaikams ruošti namų darbus, žaidė su vaikais įvairius stalo žaidimus, organizavo vaikams teminius užsiėmimus, talkino vadovėms organizuojant šventinius renginius ir juose dalyvavo. Išliko graži tradicija švęsti vaiko gimtadienį, įteikiant atminimo dovanėlę, kartu dalyvauti buvo kviečiami vaiko tėveliai, kiti giminaičiai.

Kiekvieną savaitę vaikams buvo paskaitelės bei užsiėmimai, ugdantys vaiko socialinius, savitvarkos, pozityvaus bendravimo tarpusavyje įgūdžius, diegiami sveikos gyvensenos įpročiai, gebėjimai mokytis ir būti aktyviu bendruomenės nariu. Pravesti prevenciniai užsiėmimai-pokalbiai apie žalingų įpročių žalą vaiko organizmui, organizuoti įvairūs renginiai sveikatinimo tema.

Grupinių užsiėmimų metu paminėtos kalendorinės šventės, surengti 2 šventiniai renginiai Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Paramos tarnybos salėje. Buvo organizuotos 6 šeimos išvykos bei edukacinės programos: išvyka į Ventės rago ornitologijos stotį, Rimuošės dvarą (dalyvauta edukacijoje „Bandelių kepimas ir ledų šou“), Moliūgų šventė (vaikai dalyvavo Rotary klubo kasmet organizuojamoje šventėje Ch.Frenkelio rūmuose), pažintinė kelionė į Pakruojo dvarą (dalyvavo edukacinėje programoje „Kalėdinis naminukas“), pažintinėje - edukacinėje išvykoje į Naisius. Liepos mėnesį Vaikų dienos užimtumo grupės vaikai ir vadovės dalyvavo socialinėje akcijoje „Pasveikink jūrą Palangoje“. Minėta akcija Palangos miesto savivaldybės rengiama jau trečius metus, akciją globoja Lietuvos respublikos Prezidentė Dalia Grybauskaitė.

Vaikų dienos užimtumo grupės vaikai dalyvavo piešinių konkurse „Aš - už švarią aplinką!“, kurį organizavo Šiaulių miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos biuro sveikatos stiprinimo specialistai, siekdami atkreipti dėmesį į aktualias aplinkosaugos problemas. Savo požiūrį vaikai išreiškė piešiniuose, kurių Visuomenės sveikatos biuras sulaukė iš viso miesto įvairių švietimo įstaigų. Šį konkursą laimėjo ir garbingą pirmą vietą užėmė Vaikų dienos užimtumo grupės auklėtinis. Jo piešinys puošia Visuomenės sveikatos biuro išleistą naujųjų 2018-ųjų metų kalendorių.

Grupės vaikai dalyvavo saldainių fabriko "Rūta" organizuotame piešinių konkurse „Saldūs svajonių dovanėlės!“. Iš visų gautų piešinių saldainių fabrikas „Rūta“ išrinko konkurso laimėtoją, Vaikų dienos užimtumo grupės auklėtinę, kuriai padovanojo saldų „Meškiuko Rudnosiuko“ prizą.

Užbaigiant 2018 m. vaikai dalyvavo Interjero projektavimo ir dekoravimo studijos 3 dienų stovykloje „Kūrybinės rankdarbių dirbtuvės“. Trys kūrybingos dienos su skirtingomis edukacijomis: veidrodžio dekoravimas su porcelianui skirtais dekorais „Veidrodėli, veidrodėli“, Kalėdinės dekoracijos gamyba „Riešutėlis Pelenei“, įrėmintos širdelės iš modelino „Iš širdies“ gamyba.

Jau trečius metus tęsiasi aktyvus Vaikų dienos užimtumo grupės bendradarbiavimas su Kuršėnų Vaikų dienos centru „Eterna Vita“. Šiais metais organizuota bendra viktorina „Protų mūšis“, kurios metu vaikai ne tik gilino savo žinias bei rodė išmonę, bet ir nuoširdžiai pabendravo, vaišinosi saldumynais bei linksminosi diskotekoje.

Sprendžiant šeimose kylančias problemas, projekto vykdytojos glaudžiai bendradarbiavo su vaiko pedagogais, sveikatos priežiūros specialistais, socialinėmis darbuotojomis, dirbančiomis su šeimomis ir kitais specialistais, dirbančiais vaiko gerovės srityje. Esant poreikiui, projekto vykdytojos tarpininkavo šeimos nariams kreipiantis į įvairias institucijas, suteikė pagalbą pildant dokumentus, informavo, konsultavo įvairiais klausimais, pagal poreikį lankėsi šeimose. Tėvams organizuoti 3 tėvų susirinkimai, dauguma tėvų dalyvavo „Pozityvios tėvystės“ mokymų programoje, kurią pravedė grupėje dirbanti psichologė

12. Psichologo paslaugomis 2018 m. 231 paslaugų gavėjas, kuriam buvo suteiktos 1 780 paslaugos. Lyginant su 2017 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 10 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 19

proc. Lyginant 2018 m. su 2016 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 40 proc., o suteiktų paslaugų skaičius 76 proc. Psichologo paslaugomis pasinaudojusių paslaugų gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų skaičiaus didėjimą įtakojo tai, kad nuo 2016 m. rugsėjo mėn. psichologas Socialinių paslaugų centre pradėjo dirbti pilnu etatu.

2016 m. vienam paslaugų gavėjui teko 3 paslaugos, 2017 m. – 6 paslaugos, o 2018 m. – 8 paslaugos.

V. VYKDYTI PROJEKTAI

2018 m. Socialinių paslaugų centre buvo vykdomi projektai:

➤ **„Integrali pagalba Šiaulių mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-01-0015.** Tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu asmens namuose. Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti kokybišką integralią pagalbą (socialinės globos ir slaugos) namuose asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą šeimos nariams, siekiant padėti suaugusiems šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus, įtraukiant bendruomenę bei savanorius.

➤ **„Globėjų ir įtėvių paieška, rengimas, atranka, konsultavimas ir pagalbos jiems teikimas Šiaulių mieste“.** Tai atrankos, konsultavimo bei mokymų organizavimo paslaugų teikimas suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus. Šiaulių miesto vaikų globos namuose gyvena daug vaikų, kurie laukia pagalbos, tikisi rasti vietos globėjų ar įtėvių širdyse, jų namuose. Svarbu, kad šeimos, kurios ketina globoti ar įvaikinti, rastų tikrąjį pašaukimą – padėti labiausiai stokojantiems ir bejėgiams mūsų mažiesiems piliečiams. Sukurtas paslaugų modelis suteikia vaikams galimybę augti šeimoje, o globėjams ir įtėviams gauti kvalifikuotą pagalbą.

➤ **„Dienos užimtumo grupė vaikams iš probleminių šeimų“.** Projekto tikslas – užtikrinti saugią bei sveiką ugdymo ir socializacijos aplinką vaikams ir jų šeimoms, teikiant visavertę pedagoginę, psichologinę, socialinę pagalbą visai šeimai ir stiprinant šeimą, kaip pirminę ir svarbiausią vaiko asmenybės formavimosi aplinką. Projekte dalyvavo **23** mokyklinio amžiaus vaikai, augantys socialinės rizikos, socialiai remtinose šeimose.

➤ 2017 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras pateikė paraišką dėl Dalyvavimo VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte **„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.** Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva. Pagal EQUASS programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Iš didelės gausybės paraiškų buvo atrinktos 20 pilotinių socialinių organizacijų, įstaigų, tarp jų ir Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras, kurios nuo 2017 m. rugsėjo 11 d. dalyvauja minėtame projekte. EQUASS Assurance kokybės sistemos įdiegimui buvo pasirinkta Socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo tarnyba. 2018-12-12 sėkmingai atliktas EQUASS Assurance kokybės sistemos pirmasis išorės auditas.

VI. BENDRADARBIAVIMAS

12. Per 2018 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras bendradarbiavo su Šiaulių universitetu, Šiaulių valstybine kolegija, Šiaulių profesinio mokymo bei Šiaulių darbo rinkos centrais ir kt. socialiniais partneriais.
13. Socialinių paslaugų centro tarnybose 2018 m. praktiką atliko 50 studentų.
14. 2018 m. buvo sudarytos sutartys su 127 savanoriais.